

**Отчет
о выполнении за 9 месяцев 2019 года
государственного задания № 1 от
29.12.2018г.**

Наименование государственного учреждения Нижегородской области Государственное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск"
 Виды деятельности государственного учреждения Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам
 Вид государственного учреждения Центр социального обслуживания (ЦСО) населения (Аппарат ЦСО)
 (указывается вид государственного учреждения из базового (отраслевого перечня)
 Периодичность Ежеквартально
 (указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

Коды	
Форма по ОКУД	506001
Дата по синодому	
По ОКВЭД	88.10
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах
Раздел I.

1. Наименование государственной услуги Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг
2. Категории потребителей государственной услуги
- 2.1. Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
- 2.2. Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:
- 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер по базовому (отраслевому перечню) АЭ26, АЭ22

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги*					Показатель качества государственной услуги									
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	Значение показателя качества государственной услуги за 9 месяцев 2019г.	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
							наименование	код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
8800000.99.0.АЭ26.АА01000	Оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		очно	государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	5%			
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	5%			
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	90.43	5%			
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	744	0	0	0	0%			
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100	100	0%			

	жизнедеятельность и, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг				Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами: возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах - колясках), для отдыха в сидчем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля, озвучивание с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	Процент	744	95	95	95	0%		
8800000.99.0.AЭ22AA01000				государственная (муниципальная) услуга или работа платная	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	5%		
					Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	5%		
					Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	90,43	5%		
					Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	744	0	0	0	0%		
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100	100	0%		
					Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами: возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах - колясках), для отдыха в сидчем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля, озвучивание с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	Процент	744	95	95	95	0%		
8800000.99.0.AЭ26AA00000	Граждане полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно		очно	государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	5%		
					Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	5%		

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги*			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги								
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	Значение показателя качества государственной услуги за 9 месяцев 2019г.	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.A321AA01000	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		очно	государственная (муниципальная) услуга или работа платная	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	5%		
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	5%			
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	100	5%		
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	744	0	0	0%			
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100	100	0%		
						Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами: возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах - колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	Процент	744	95	95	95	0%		
8700000.99.A325AA01000				очно	государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	5%		
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	5%		
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	93,22	5%		

					Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	744	100	100	100	0%		
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100	100	0%		
					Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами: возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах - колясках), для отдыха в сидчем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов посторонней помощи	Процент	744	95	95	95	0%		
8700000.99.0A.025AA05000	Граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящиеся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	очно	государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	5%			
				Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	5%			
				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	100	5%			
				Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	744	0	0	0	0%			
				Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100	100	0%			
				Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами: возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах - колясках), для отдыха в сидчем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов посторонней помощи	Процент	744	95	95	95	0%			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5% в отношении показателя "Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги". В отношении остальных показателей отклонения не допускаются.

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги*					Показатель объема государственной услуги										
	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги					наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	Значение показателя объема государственной услуги за 9 месяцев 2019г.	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
8700000.99.0.АЭ21АА01000	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		очно	государственная (муниципальная) услуга или работа платная	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	70	53	48	5%	4%	в связи с увеличением количества получателей соц.услуг средней душевой доход которых ниже 1,5 величины прожиточного минимума	тариф составляет 12885,00 рублей на одного человека в месяц.	
8700000.99.0.АЭ25АА01000	коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения				государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная				2733	2050	2012	5%			услуга предоставляется бесплатно	
8700000.99.0.АЭ25АА05000	и, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящегося под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации		очно	государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	400	300	339	5%	8%	по причине проведения в период новогодних праздников и зимних каникул профилактической работы с семьями в ТЖС и соц. опасном положении	услуга предоставляется бесплатно	



Директор